

Шаблон технического задания на систему бронирования

Для туристических компаний: прежде чем заказать сайт с продажей авиабилетов, отелей и туров, B2B-портал для агентов или офисную систему, соберите свои требования в одном документе.

1 Заполните

Ответьте на вопросы, которые знаете. Если не уверены, оставьте поле пустым.

2 Отправьте

Пришлите заполненный шаблон по электронной почте или в WhatsApp.

3 Посмотрите демо

Покажем систему под ваши ответы в онлайн-демо и подготовим ценовое предложение.

Для заполнения не нужны технические знания. Пустые вопросы заполним вместе во время демо. Присланные данные остаются конфиденциальными; по вашему желанию подпишем NDA до начала работы.

01 О компании

Название компании

Контактное лицо и должность

Телефон и эл. почта

Текущий сайт (если есть)

Страна и город

Вид деятельности

- ☐ Турагентство ☐ Туроператор ☐ Консолидатор ☐ DMC (принимающая компания)
☐ Корпоративные поездки ☐ Отель ☐ Другое: _____

02 Кому вы продаёте

- ☐ B2C: клиент сам бронирует на сайте и платит картой
☐ B2B: субагенты бронируют через свои кабинеты
☐ Корпоративные клиенты: поездки сотрудников компаний
☐ Офис: внутренняя система для ваших агентов

Число субагентов (примерно)

Основные рынки (страны)

03 Что вы будете продавать

- ☐ Авиабилеты ☐ Отели ☐ Готовые туры ☐ Перелёт + отель (динамический пакет)
☐ Чартерные рейсы ☐ Трансферы ☐ Экскурсии ☐ Визы ☐ Страховка
☐ Другое: _____

5 самых продаваемых направлений

04 Поставщики и договоры

С какими источниками у вас уже есть договор, а к каким вы хотите подключиться? Если не знаете, оставьте пустым.

Источник	Договор есть	Планируется	Примечание: РСС, авиакомпании, отели
Amadeus	☐	☐	
Sabre	☐	☐	
Travelport (Galileo)	☐	☐	
NDC-каналы авиакомпаний	☐	☐	
Лоукостеры (LCC)	☐	☐	
Бедбанки (Hotelbeds, WebBeds, RateHawk и др.)	☐	☐	
Прямые договоры с отелями	☐	☐	
Системы туроператоров	☐	☐	
Поставщики трансферов и экскурсий	☐	☐	

05 Выписка билетов

Аккредитация IATA

☐ Есть ☐ Нет, билеты выписывает консолидатор ☐ Планируем получить

Название консолидатора (если есть) _____

06 Оплата

Банк или платёжный провайдер _____

Способы оплаты

☐ Онлайн-оплата картой (3D Secure) ☐ Сначала блокировка, потом списание (двухстадийная оплата)
☐ Баланс и депозит агента ☐ Кредитный лимит ☐ По счёту ☐ Наличными в офисе

Валюты

☐ AZN ☐ USD ☐ EUR ☐ Другое: _____

07 Правила цен

По каким правилам вы хотите добавлять наценку (markup) к нетто-цене?

- ☐ По направлению ☐ По поставщику ☐ По авиакомпании ☐ По группе агентов
☐ Сервисный сбор ☐ Скидки и промокоды

Кто будет менять правила

08 B2B: субагенты

Если у вас нет субагентов, пропустите этот раздел.

Модель продаж

- ☐ Нетто-цена ☐ Комиссия ☐ Обе

Что нужно

- ☐ Группы агентов ☐ Несколько пользователей в агентстве ☐ Ваучер с логотипом агента
☐ Автоблокировка при исчерпании лимита ☐ Ежемесячный акт сверки
☐ API для крупных агентов

09 Сайт и дизайн

Языки

- ☐ Азербайджанский ☐ Английский ☐ Русский ☐ Другое: _____

Дизайн

- ☐ Есть логотип и брендбук ☐ Сохранить дизайн текущего сайта ☐ Нужен новый дизайн

Дополнительно

- ☐ Есть домен ☐ Переезд с текущего сайта (сохранить позиции в Google)
☐ Блог и страницы направлений (SEO) ☐ Мобильное приложение

10 После бронирования и уведомления

- ☐ Обмен и возврат в системе ☐ Уведомления об изменении расписания
☐ Напоминания о тайм-лимите ☐ Эл. почта ☐ SMS ☐ WhatsApp

11 Отчёты и бухгалтерия

Какие отчёты нужны

Бухгалтерская программа

12 Объём, бюджет и сроки

Бронирований в месяц (примерно)

Диапазон бюджета

Желаемая дата запуска

13 Дополнительно

Что вам не нравится в текущей системе? Что обязательно должно быть в новой?

Отправьте

sales@ttcoders.com

WhatsApp: +994 70 497 43 00

Получив шаблон, мы свяжемся с вами и покажем систему под ваши ответы в онлайн-демо. Проект стоит 500–3000 AZN (разово), сервер и техническая поддержка – 50–200 AZN в месяц.